

Abstrak

Menghadapi persaingan global yang semakin ketat dan semakin banyaknya permintaan konsumen akan membuat perusahaan dituntut untuk memenuhinya. Sehingga perlu adanya peningkatan produktivitas serta proses kerja yang semakin cepat dan efisien. Dengan semakin cepat dan efisiennya proses akan membuat konsumen semakin senang karena tidak perlu untuk menunggu terlalu lama untuk memenuhi kebutuhannya.

Rekayasa Ulang Proses adalah pemikiran yang secara fundamental mengubah proses yang terjadi sehingga menghasilkan perbaikan yang dramatis dalam hal kecepatan, biaya, kualitas, dan pelayanan. Tujuan dari rekayasa ulang proses adalah memperpendek waktu siklus, penghematan biaya, peningkatan laba dan peningkatan efisiensi kerja.

Rekayasa ulang proses ini memerlukan perencanaan serta persiapan yang baik, serta adanya penelitian yang lebih mendalam. Hal ini dikarenakan tingkat kegagalan implementasi rekayasa ulang proses yang masih sangat besar.

Penelitian mengenai rekayasa ulang proses pengadaan barang ini dimulai dari adanya analisa yang mendalam pada proses yang sedang berjalan. Kemudian dicari solusi untuk memperbaiki proses yang ada sehingga dapat diperoleh proses yang lebih baik dan memperbaiki kinerja yang sudah ada. Dari analisa yang sudah ada, maka ada usulan untuk menggunakan kemajuan teknologi untuk mendorong kinerja dari departemen yang bersangkutan dengan proses pengadaan barang. Dari simulasi yang dilakukan diketahui bahwa pemanfaatan teknologi informasi menghasilkan kemajuan kinerja yang besar.

Kata Kunci: *Teknologi Informasi, Rekayasa Ulang, Process 2000*

Daftar Isi

Halaman Judul.....	i
Halaman Pernyataan.....	ii
Persetujuan.....	iii
Kata Pengantar.....	iv
Abstrak.....	vi
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel.....	ix
Daftar Gambar.....	X
Bab 1. Pendahuluan.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Permasalahan.....	3
1.3. Tujuan.....	4
1.4. Manfaat.....	5
1.5. Ruang Lingkup.....	5
Bab 2. Landasan Teori.....	6
2.1. Reka Ulang Proses Bisnis.....	6
2.2. Peran TI dalam Reka Ulang Proses Bisnis.....	11
2.3. Cost-Benefit Analysis.....	14
Bab 3. Metodologi Rekayasa.....	16
3.1. Kerangka Pikir.....	16
3.2. Tahapan Pelaksanaan.....	17
3.2.1. Tahap I:Persiapan.....	18
3.2.2. Tahap II:Identifikasi.....	18

3.2.3. Tahap III: Vision.....	19
3.2.4. Tahap IV: Solution	20
3.2.5. Tahap V: Transformasi.....	21
3.3. Software Micrografx Process 2000.....	22
3.4. Latar belakang Perusahaan.....	22
3.5. Sekilas Mengenai Karakteristik Hotel dan Jenis Persediaan.	24
3.6. Teknologi Informasi pada Perusahaan.....	26
Bab 4. Hasil dan Pembahasan.....	28
4.1. Proses Pengadaan Barang yang Sedang Berjalan.....	28
4.1.1. Gambaran Umum Proses yang sedang Berjalan.....	28
4.1.2. Simpul Permasalahan yang sedang Berjalan.....	30
4.2. Hasil Penelitian dan Usulan Perancangan Proses	31
4.2.1. Hasil Persiapan dan Identifikasi.....	31
4.2.2. Usulan Rancangan Proses.....	35
4.3. Hasil Simulasi.....	36
4.3.1. Simulasi Proses yang Sedang Berjalan.....	40
4.3.2. Simulasi Rekayasa Ulang Proses.....	41
4.4. Analisa dan Pembahasan.....	50
Bab 5. Kesimpulan dan Saran.....	58
5.1. Kesimpulan.....	58
5.2. Saran.....	59
Daftar Acuan.....	60
Daftar Pustaka.....	61
Riwayat Hidup.....	62
Lampiran.....	63

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Dampak Teknologi Informasi dalam Rekayasa Ulang Proses	13
Tabel 4.1 Proses Lama Beserta Rentang Waktu Proses	32
Tabel 4.2 Proses dan Rentang Waktu Tiap Skenario	37
Tabel 4.3 Perbandingan Simulasi Proses Sedang Berjalan Dengan Rekayasa Ulang Proses - Pesimistik.....	42
Tabel 4.4 Perbandingan Simulasi Proses Sedang Berjalan Dengan Rekayasa Ulang Proses – <i>Most Likely</i>	43
Tabel 4.5 Perbandingan Simulasi Proses Sedang Berjalan Dengan Rekayasa Ulang Proses - Optimistik	44
Tabel 4.6 Perbandingan Simulasi Proses Sedang Berjalan Dengan Rekayasa Ulang Proses – <i>Most Likely</i> + SDM	45
Tabel 4.7 Perbandingan Sumber Daya Manusia Proses Sedang Berjalan Dengan Rekayasa Ulang Proses - Pesimistik	46
Tabel 4.8 Perbandingan Sumber Daya Manusia Proses Sedang Berjalan Dengan Rekayasa Ulang Proses – <i>Most Likely</i>	47
Tabel 4.9 Perbandingan Sumber Daya Manusia Proses Sedang Berjalan Dengan Rekayasa Ulang Proses - Optimistik.....	48
Tabel 4.10 Perbandingan Sumber Daya Manusia Proses Sedang Berjalan Dengan Rekayasa Ulang Proses – <i>Most Likely</i> + SDM.....	49
Tabel 4.11 Persentase Perubahan Akibat Rekayasa Ulang Proses	52
Tabel 4.12 Persentase Perubahan Akibat Rekayasa Ulang Proses (resources).....	55
Tabel 4.13 Penghematan Waktu yang Dicapai Akibat Rekayasa Ulang Proses...	56

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Peran TI dalam Rekayasa Ulang Proses.....	13
Gambar 3.1 Kerangka Pikir Rekayasa Ulang Proses.....	16
Gambar 4.1 Bagian Proses Departemen yang di Rekayasa Ulang.....	29
Gambar 4.2 Jaringan Komputer PT “X” Setelah Rekayasa Ulang Proses.....	35